

KOMBIT

WEBINAR – SÆRLIG STØTTE (SÆS)

Kommunernes Ydelsessystem

Dato: 25-01-2022

Version: 1.0

Forfatter: Rebecca Mandrup Hoeck

Kontakt: rmh@netcompany.com

netcompany

Netcompany



Rebecca Mandrup Hoeck
Business Consultant

Mødestruktur

Vi glæder os til et godt webinar 😊

- Brug chatten til spørgsmål – så samler vi op løbende
- Webinaret bliver optaget
- Præsentationen og optagelsen lægges i jeres bølges OneDrive mappe efterfølgende

De gode spørgsmål

Hold jer endelig ikke tilbage, hvis I har spørgsmål 😊

Men det kan godt være at jeg gemmer dem og besvarer til spørgesessionen

Hvad er det gode spørgsmål?

Alle spørgsmål er gode spørgsmål



Agenda



Velkommen

Gennemgang af SÆS-sagsoprettelse

- Demo af trinnet 'Vurder nedsættelser'
- Gennemgang af beregningsmodalet

Overførselsstatus

Manuel godkendelse - SÆS

SÆS Fordringer

Afrunding

- Opsamling og spørgsmål



SPØRGSMÅL?

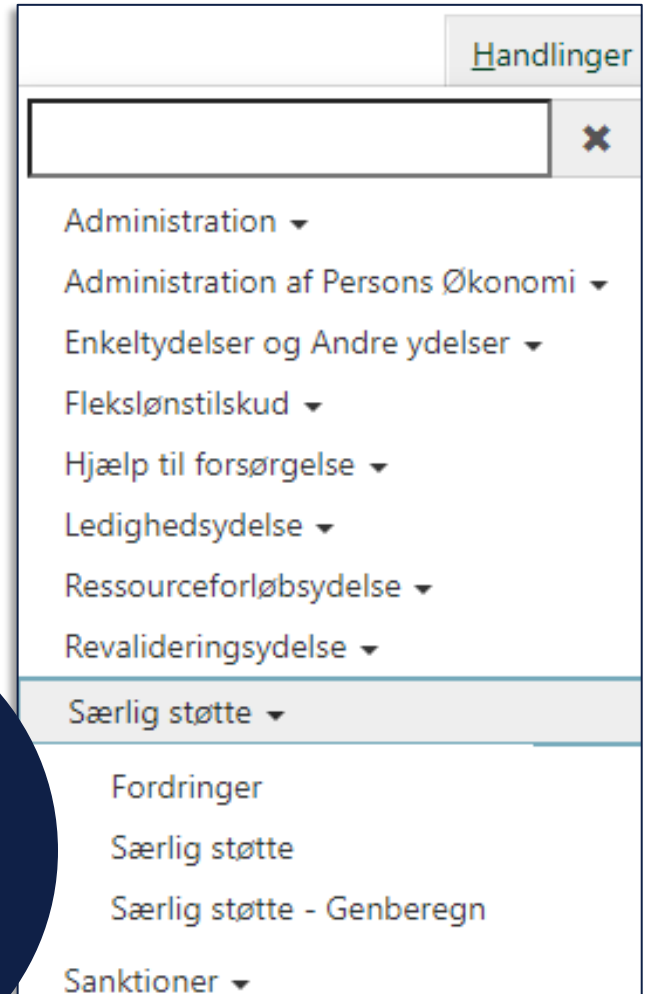


SÆRLIG STØTTE I KY

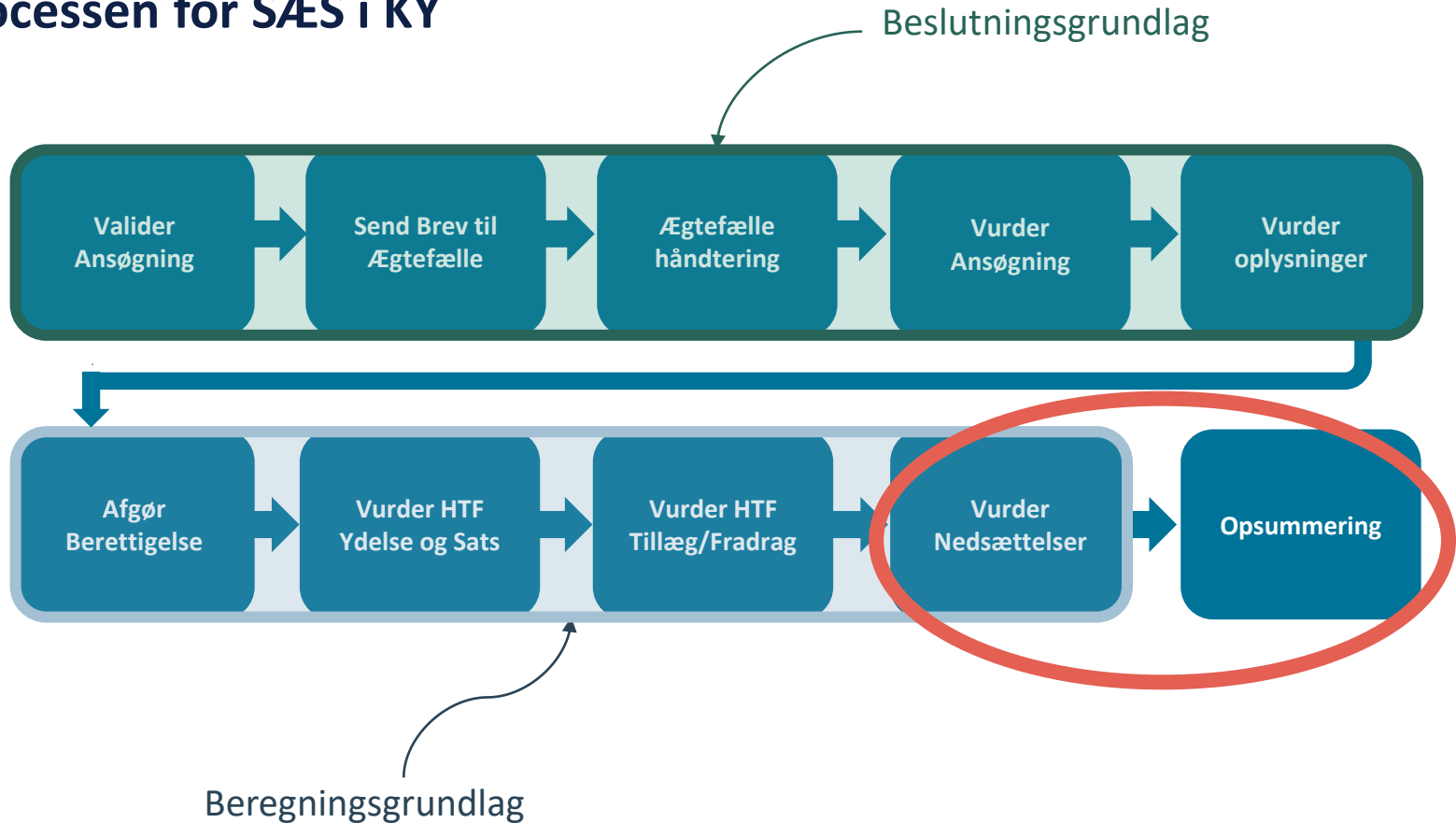
Hvordan startes en SÆS-sag?

- Via Handlingsmenuen
- Ansøgning fra borger gennem Selvbetjeningsløsningen
- Ved modtagelse af en ansøgning om Hjælp til Forsørgelse
- Når en Borgers yngste barn fylder 18 år

Tip: På opgavens første trin, kan du se, hvad der har initieret hændelsen

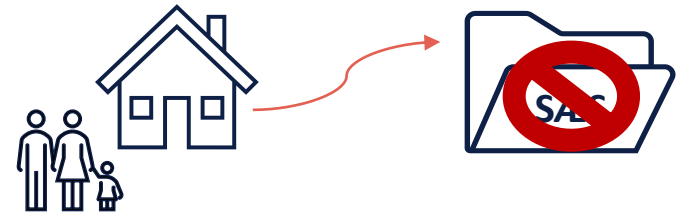
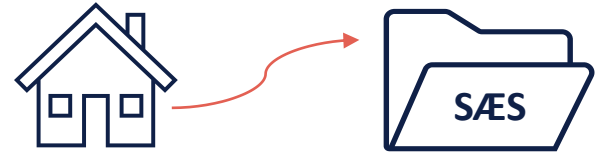


Processen for SÆS i KY



SÆS og ydelse

- Særlig Støtte følger boligen
- SÆS beregning tager udgangspunkt i en HTF beregning
 - Enten en fiktiv beregning hvis borger modtager anden ydelse
 - Eller anvender borgers eksisterende HTF oplysninger
- KY kan selv lave ændringer hvis borgers ydelse ændres eller skifter til ny ydelse
- Hvis borger flytter skal I stoppe SÆS sagen



SPØRGSMÅL?



LIVE DEMO

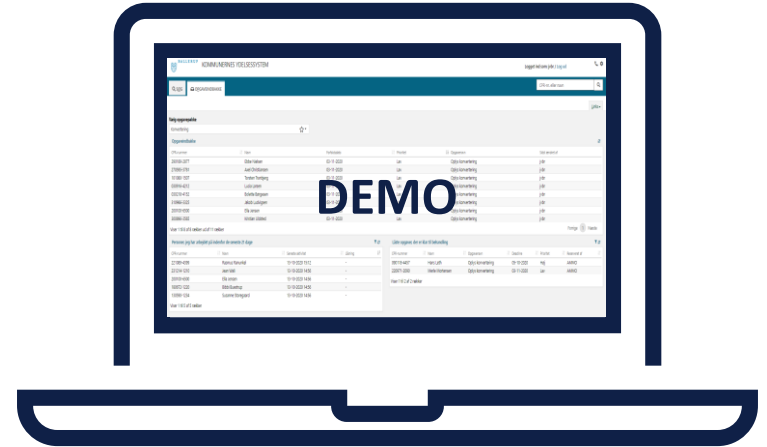
Demo

Morticia er bevilliget Ressourceforløbsydelse.
Hun har søgt om SÆS. Hun er gift med Gomez
Morticia og Gomez har gensidig forsørgerpligt.

Vi starter på trinnet 'Afgør berettigelse'

Vi lægger særligt fokus på:

- Trinnet 'Vurder nedsættelser'
- Opsummeringstrinnet og beregningsmodalet ()



Ægtefællehåndtering i KY ifm. SÆS

Berettigelse

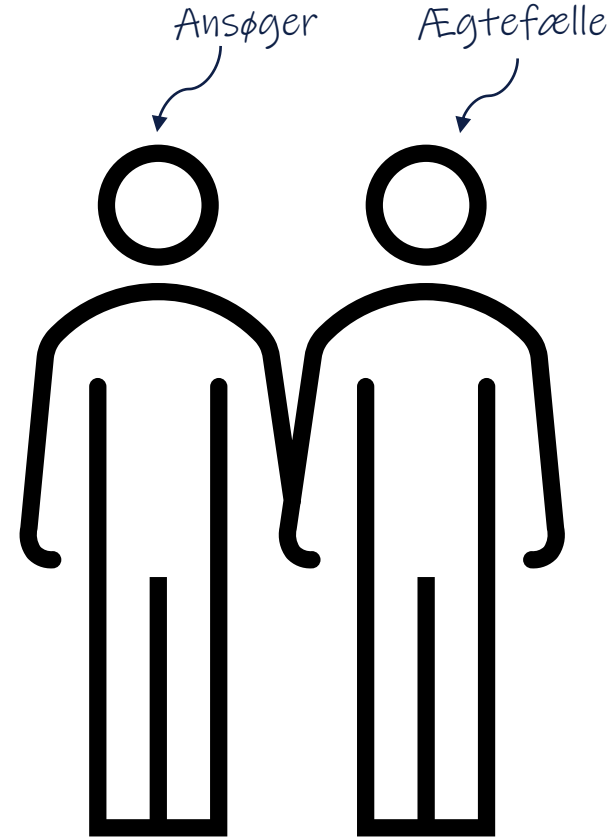
- Man kan kun have en SÆS-sag på ægtefællen, hvis ægtefællen er berettiget

Afledt social begivenhed

- Hvis en ansøger har en social begivenhed, kan vedkommendes ægtefælle godt være berettiget via. ansøgers sociale begivenhed

Beregning

- Selvom man giver afslag til ægtefællen, er der fortsat gensidig forsørgerpligt (hvis dette er angivet)
- Ægtefællens indtægter og situation bruges i ansøgers sag
- Der udregnes derfor også en fiktiv HTF-sag for ægtefællen



Hvorfor skal der indtastes Boligudgifter- og indtægter både på 'Valider ansøgning' og 'Vurder nedsættelser'?

- KY er designet med et **beslutningsgrundlag** og et **beregningsgrundlag**
- Dette er designet, så I kan træffe beslutning om berettigelse på et ordentlig grundlag
- Dernæst ser man på den faktiske beregning, hvis borger får en bevilling
- Ved ansøgning fra Selvbetjeningen vil trinnet 'Valider ansøgning' være udfyldt information fra ansøgningen

Særlig støtte OPG-N6YLBQZZ

+ Initierende hændelser

+ Dokumenter (0) Tilføj eksisterende dokument Upload dokument

+ Gennemførte trin

– Vurder nedsættelser

| Undringsårsager | Handling |
|--|----------|
| Der skal altid vurderes boligudgifter for Borger. Vurder boligudgifter * | Behandl |

Fold alt sammen

Beregning per 29-06-2021

—

| | |
|--|------------------|
| Maksimal særlig støtte | 10.800,00 |
| Nettoindtægtsreduktion efter § 5 | 0,00 |
| Reduktion pga. loft ift. hidtidig nettoindtægt § 6 | 0,00 |
| 4 Reduktion pga. dagpengeloft | 0,00 |
| Særlig støtte i alt | 10.800,00 |
| Borgers andel | 5.400,00 |
| Heraf terminshjælp | 0,00 |
| Anden tilbagebetalingspligtig hjælp | 0,00 |
| Nettoydelse i alt | 5.400,00 |

1. Maksimal særlig støtte

+

2. Nettoindtægtsreduktion

+

3. Reduktion pga. loft ift. hidtidig nettoindtægt

+

4. Reduktion pga. dagpengeloft

+

5. Nettoboligudgifter

+

6. Nettoindtægter

+

7. Nettoindtægter for ægtefælle

+

8. Nettoudbetaling ved Hjælp til Forsørgelse

+

9. Nettoudbetaling ved Hjælp til Forsørgelse for ægtefælle

+

Beregningen er bygget op som bekendtgørelsen for SÆS

Tip: Læs beregningen trin-for-trin, som man læser bekendtgørelsen for SÆS

Tip: Lær mellemregningerne at kende, så kan man bedre gennemskue beregningen

LØBENDE SAGSBEHANDLING

Sagsbehandling efter sagsoprettelse

Det er vigtigt, når I ajourfører boligudgifter, at I er skarpe på de perioder, der er angivet på boligudgifter- og indtægter.

- Tjek om der er overlap mellem perioder
- Om udgiften er noteret flere gange f.eks. El der både betales månedlig og kvartalsvis

Beregningen viser den enkelte boligudgift- og indtægt

- Ellers kan I også se det ved at tilgå enkeltsagsvisning for SÆS sagen og gå til fanen 'Beregningsgrundlag'
- I kan starte processen 'Boligudgifter ifm. SÆS' fra Handlingsmenuen på personoverblikket

Hvis borger har en indtægt ved siden af sin ydelse, skal I tilføje den gennem 'Indtægter' i handlingsmenuen, så starter den automatisk en genberegning

Hvis der ligger en åben genberegningsopgave på borger, så køр den altid igennem.

OVERFØRSLER TIL UDK

Overførselsstatus

- Ej overført betyder, beregningen endnu ikke er overført til UDK
- 3.1 betyder foreløbig beregning
- 3.2 betyder endelig beregning

Bemærk, hver gang beregningsgrundlaget ændres på en SÆS-sag vil det resultere i en ny 3.1 anvisning

| Qværblik | Journalnotat og dokumenter | Hændelser | Udbetaling | Konteringer | Indtægter | Sanktioner | Eerie | Fordringer | Modregninger | FUB | Skat | Jobcenter | Ændringer | Links | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------|-------------------|--------------|-----|-----------------|-----------|-----------|----------|---|---|-------|---|---|-------------|---|---|----------|---|---|----------|
| Særlig støtte anvisninger til Udbetaling Danmark for Morticia15 Addams - 170174-1902 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beregn fremtidige ydelser | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Søg i tabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| + | ▼ | Periode fra | ⇅ | ▼ | Periode til | ⇅ | ▼ | Overførselsstatus | ⇅ | ▼ | Overførselsdato | ⇅ | ▼ | Beregnet | ⇅ | ▼ | Andel | ⇅ | ▼ | Modtager | ⇅ | ▼ | Godkendt | ⇅ | ▼ | Detaljer |
| | | 01-06-2021 | | | 30-06-2021 | | | Ej overført | | | - | | | 5.400,00 | | | 0,00 | | | 170174-1902 | | | ✓ | | | |
| | | 01-07-2021 | | | 31-07-2021 | | | Ej overført | | | - | | | 5.400,00 | | | 0,00 | | | 170174-1902 | | | ✓ | | | |
| Viser 1 til 2 af 2 rækker | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Særlig støtte anvisninger til Udbetaling Danmark for Hans Holm - 011075-9975 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Søg i tabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| + | ▼ | Periode fra | ⇅ | ▼ | Periode til | ⇅ | ▼ | Overførselsstatus | ⇅ | ▼ | Overførselsdato | ⇅ | ▼ | Beregnet | ⇅ | ▼ | Andel | ⇅ | ▼ | Modtager | ⇅ | ▼ | Godkendt | ⇅ | ▼ | Detaljer |
| | | 01-10-2020 | | | 31-10-2020 | | | Overført som 3.2 | | | 29-10-2020 | | | 2.675,70 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| | | 01-11-2020 | | | 30-11-2020 | | | Overført som 3.2 | | | 24-11-2020 | | | 2.675,70 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| | | 01-12-2020 | | | 31-12-2020 | | | Overført som 3.2 | | | 22-12-2020 | | | 2.675,70 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| | | 01-01-2021 | | | 31-01-2021 | | | Overført som 3.2 | | | 13-12-2020 | | | 2.610,90 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| | | 01-02-2021 | | | 28-02-2021 | | | Overført som 3.2 | | | - | | | 2.610,90 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| | | 01-03-2021 | | | 31-03-2021 | | | Overført som 3.2 | | | - | | | 2.610,90 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| | | 01-04-2021 | | | 30-04-2021 | | | Overført som 3.2 | | | - | | | 3.100,00 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| | | 01-06-2021 | | | 30-06-2021 | | | Overført som 3.1 | | | - | | | 2.610,90 | | | 0,00 | | | 011075-9975 | | | ✓ | | | |
| Viser 1 til 8 af 8 rækker | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vigtige pointer om overførselsstatus

- En overførselsstatus omdannes fra 'Ej overført' til 'Overført som 3.1' via et dagligt batchjob. Batchjobbet samler de anvisninger op, der har dispositionsdato om maks. 6 uger
- En overførselsstatus skifter status fra 'Overført som 3.1' til 'Overført som 3.2', når dispositionsdatoen er nået
- Hvis der optræder flere SÆS anvisninger med samme overførselsdato, er det ikke ensbetydende med, at borger har fået alle anvisningerne udbetalt.

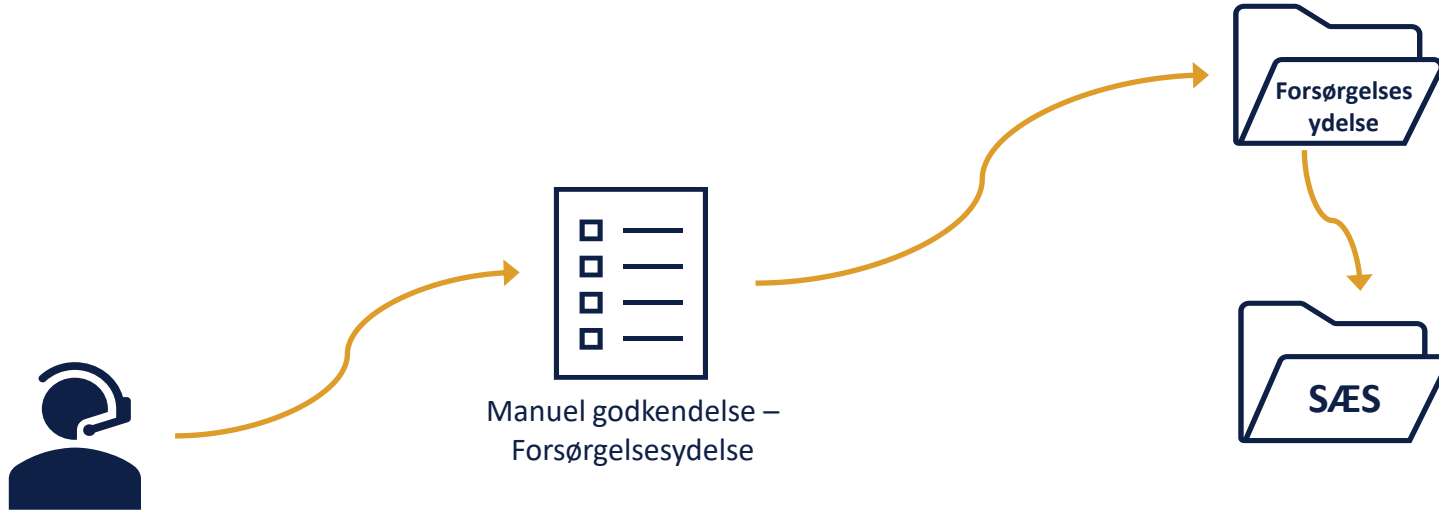
Tip: Klik på plus-ikonet for at folde detaljer ud om datoens anvisninger

Særlig støtte anvisninger til Udbetaling Danmark for Ferdinand Formue - 050778-3007

| Periode fra | Periode til | Overførselsstatus | Overførselsdato |
|--------------|-------------|-------------------|-----------------|
| + 1-07-2020 | 31-07-2020 | Overført som 3.2 | 14-09-2020 |
| - 01-07-2020 | 31-07-2020 | Overført som 3.2 | - |
| + 01-08-2020 | 31-08-2020 | Overført som 3.2 | 14-09-2020 |
| - 01-09-2020 | 30-09-2020 | Overført som 3.2 | 14-09-2020 |
| - 01-10-2020 | 31-10-2020 | Overført som 3.2 | 29-10-2020 |
| - 01-10-2020 | 31-10-2020 | Overført som 3.1 | 13-09-2020 |
| - 01-10-2020 | 31-10-2020 | Overført som 3.1 | 02-09-2020 |
| + 01-11-2020 | 30-11-2020 | Overført som 3.2 | 11-10-2020 |
| - 01-12-2020 | 31-12-2020 | Overført som 3.2 | 23-12-2020 |
| - 01-01-2021 | 31-01-2021 | Overført som 3.2 | 13-12-2020 |
| - 01-02-2021 | 28-02-2021 | Overført som 3.2 | 20-08-2021 |
| - 01-03-2021 | 31-03-2021 | Overført som 3.2 | 14-02-2021 |
| - 01-04-2021 | 30-04-2021 | Overført som 3.2 | 20-08-2021 |

Viser 1 til 10 af 13 rækker

Manuel godkendelse på SÆS



Der er sammenhæng mellem borgers forsørgelsesydelsessag og eventuelle SÆS sager.

- Hvis der sættes manuel godkendelse på forsørgelsesydelsessagen kommer det også automatisk på SÆS sagen

Manuel godkendelse på SÆS

Hvis der fjernes godkendelse på en forsørgelsesydelseseffektueringskladde, fjernes der automatisk godkendelse på SÆS-resultatet for samme måned

Manuel godkendelse OPG-UYTOWW4K

+ Initierende hændelser

+ Dokumenter (0) Tilføj eksisterende dokument Upload dokument

+ Gennemførte trin

- Manuel godkendelse - oplys

Undringsårsager Handling

Der eksisterer en Særlig støtte-sag for Borgeren. HTF-60NXV5 påvirkes af evt. tilføjede manuelle godkendelser. Godkendelser påvirker ikke Særlig støtte-sagen. *

| Sag | Ydelsesart | Periode fra | Periode til | Kræv manuel godkendelse |
|------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| HTF-60NXV5 | Hjælp til forsørgelse | 01-01-2020 | - | <input checked="" type="checkbox"/> |

Kladder

| Sag | Ydelse | Periode fra | Periode til | Dispositionsdato | Bruttobeløb | Nettobeløb | Godkendt |
|------------|--------------|-------------|-------------|------------------|-------------|------------|-------------------------------------|
| HTF-60NXV5 | Kontanthjælp | 01-03-2020 | 31-03-2020 | 24-08-2021 | -3.554,56 | 0,00 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| HTF-60NXV5 | Kontanthjælp | 01-08-2021 | 31-08-2021 | 31-08-2021 | 14.480,00 | 6.516,00 | <input type="checkbox"/> |
| HTF-60NXV5 | Kontanthjælp | 01-09-2021 | 30-09-2021 | 30-09-2021 | 14.480,00 | 6.516,00 | <input type="checkbox"/> |



Særlig støtte anvisninger til Udbetaling Danmark for Iben04 Ibsen - 040175-4800

Søg i tabel

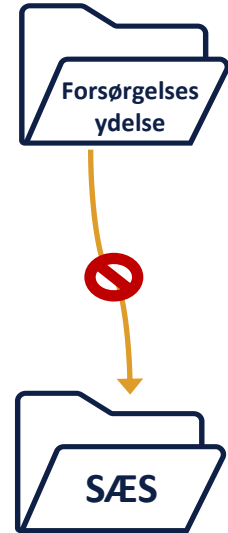
| + Periode fra | Periode til | Overførselsstatus | Overførselsdato | Beregnet | Andel | Modtager | Godkendt | Detaljer |
|---------------|-------------|-------------------|-----------------|----------|----------|-------------|-------------------------------------|----------|
| 01-08-2021 | 31-08-2021 | Ej overført | - | 2.900,00 | 2.900,00 | 040175-4800 | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 01-09-2021 | 30-09-2021 | Ej overført | - | 2.900,00 | 2.900,00 | 040175-4800 | <input checked="" type="checkbox"/> | |

Viser 1 til 2 af 2 rækker

Manuel godkendelse på SÆS

Hvis en forsørgelsesydelsessag sættes til ikke længere at kræve manuel godkendelse eller en effektueringskladde godkendes på en forsørgelsesydelse, har dette ikke nogen påvirkning på SÆS-sagen eller –resultatet

Bemærk: Du kan godt godkende en kladde på borgers forsørgelsesydelse uden at godkende SÆS, men ikke omvendt



SPØRGSMÅL?



SÆS FORDRINGER OG TILBAGEBETALING

Fordringer i KY

I forlængelse af den beregning som KY sender, kan UDK melde tilbage med en forespørgsel om, at der skal oprettes fordringer i tre tilfælde:

- Beregningen indeholder bl.a. tilbagebetalingspligtige beløb, som KY har udregnet. UDK vil i denne forbindelse melde tilbage til KY med fordringer, som UDK vurderer, der skal oprettes.
- KY kan revidere borgers SÆS beregning, hvilket kan lede til, at borger skal tilbagebetale et beløb, som UDK vil melde tilbage til KY som en fordring.
- UDK kan uafhængigt af input fra KY komme med reguleringer til borgers SÆS, som UDK vil melde tilbage som fordringer.

SPØRGSMÅL?



OPSAMLING & AFRUNDING

Opsamling

I dag er du blevet introduceret til:

- Hvordan du opretter en SÆS sag i KY
 - Fokus på trinnet 'Vurder Nedsættelser'
 - Fokus på Opsummeringstrinnet og Beregningsmodalet
- Overførselsstatus af SÆS anvisninger
- Manuel godkendelse
- SÆS fordringer

Husk, du kan læse mere om SÆS i:

- [Brugervejledningen 'KY Sagsbehandling'](#)
- FAQ 'en og brugervejledningen 'Fejlsøgning – egen sag' som findes på [driftssitet](#)



Mere information

Sidder du fast i sagsbehandlingen med en udfordring?

Du kan læse mere om sagsbehandling i brugervejledningen

[‘KY Sagsbehandling’](#) .

(**Tip:** den findes også under ‘Links’ i KY til højre på overblikket)

Beregningen stemmer ikke?

Kig i "[Brugervejledning - Fejlsøgning – egen sag.pdf](#)" under vejledninger på driftssitet

Du har et spørgsmål til MinSupport?

Orienter dig i de hyppigste stillede spørgsmål til supporten i vores FAQ, som findes på [driftssitet](#)

Tip: Brug Ctrl
+ F for at
søge i den
konkrete
vejledningen



Spørgetime d. 27/1 kl. 11

Husk at sende spørgsmål inden i morgen kl. 12:00 til
KY.udrulning@netcompany.com 😊

TAK FOR I DAG

VI TAGER ANSVAR



www.netcompany.com

netcompany

